

# Su tarjeta de identificación de miembro

## Llévela siempre consigo

Antes de que comience su membresía, se le enviará por correo una tarjeta de identificación de Horizon NJ Health. Cada uno de los integrantes de su familia que sea miembro de Horizon NJ Health recibirá su propia tarjeta. Siempre lleve su tarjeta de identificación de miembro de Horizon NJ Health consigo. Es una de las tarjetas más importantes que tiene.

Muestre su tarjeta cada vez que consulte a su médico, dentista o especialista, cuando surta una receta, cuando se realice análisis de laboratorio y si va a una sala de emergencias de un hospital. Puede utilizar su tarjeta siempre que sea miembro.

Guarde su tarjeta de identificación de miembro en un lugar seguro y nunca permita que otra persona la utilice ni tampoco la preste. Es ilegal prestarle su tarjeta de identificación de miembro a otra persona. Podría perder sus beneficios de NJ FamilyCare e incluso ir a la cárcel.

## Lo que figura en su tarjeta de identificación de miembro

- Su nombre
- Fecha de vigencia: la fecha en la que comienzan sus beneficios de Horizon NJ Health
- Nombre y número de teléfono de su médico
- Un número de teléfono para poder acceder a la información sobre sus beneficios dentales
- Su copago (si tiene uno)
- Nuestro número de teléfono gratuito de Servicios para miembros
- Información sobre qué hacer en caso de emergencia

## Tarjetas de identificación perdidas o robadas

Si pierde o le roban su tarjeta de identificación de miembro, llame a Servicios para miembros de inmediato. Nosotros cancelaremos su tarjeta anterior y le enviaremos una nueva.


## Otras tarjetas de identificación

Debe llevar consigo la tarjeta de identificación para beneficios médicos (Health Benefits Identification, HBID) del estado de Nueva Jersey, su tarjeta de identificación de miembro de Horizon NJ Health y tarjetas de otros seguros de salud que pueda tener, incluido Medicare. Muestre todas sus tarjetas cada vez que acuda a un médico, dentista, hospital, farmacia, laboratorio u otro proveedor. Esto ayudará a que sus proveedores sepan cómo facturar ese servicio, suministro o receta.


Deberá mostrarle a su médico la tarjeta de HBID para obtener los beneficios del programa de pago por servicio de NJ FamilyCare que Horizon NJ Health no cubre (consulte la sección *Sus beneficios y servicios* en la página 18).

# Su tarjeta de identificación de miembro

## Indicación del beneficio dental

		<b>NJ FamilyCare</b>
<b>Nombre del miembro</b>	NAME	Plan
<b>Número de identificación del miembro</b>	MEMBER ID NO: YHZ	Dental Benefit
<b>Proveedor de atención primaria</b>	PCP	Emergency \$
<b>Teléfono del médico de atención primaria</b>	PHONE	PCP Copay \$
<b>Fecha de emisión</b>	ISSUE DATE	Dental Copay \$
<b>Fecha de inicio</b>	EFFECTIVE	Specialist Copay \$
	BC/BS Plan Codes 280/780	Rx Generic \$
	<a href="http://horizonNJhealth.com">horizonNJhealth.com</a>	Rx Brand \$
		Pharmacies Group: HORIZON, BIN 610606, ProCtrl: HMC
		086-19-153

**Monto de copago**

 <p><small>Independent licensees of the Blue Cross and Blue Shield Association.</small></p>	<b>horizonNJhealth.com</b> Member Services (including dental and vision): <b>1-800-682-9090</b> TTY: 711 Provider Services: <b>1-800-682-9091</b> Dental Provider Services: <b>1-855-878-5368</b> Hospital or Pharmacy Prior Auth: <b>1-800-682-9094</b>	<b>Servicios para miembros</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Always carry this ID card. You must use your selected Primary Care Provider (PCP) for medical care. Members with Medicare Advantage or other insurance must use that plan's PCP. Refer to the member handbook for specific copay information.</li> <li><b>EMERGENCIAS</b> — If you are having an emergency, call "911." You do not need approval to go to the ER. If you get emergency care, you should follow up with your PCP within 24 hours or as soon as possible.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hospitals must call to verify eligibility and obtain precertification for inpatient and outpatient hospital services.</li> <li>Standard Claims: Horizon NJ Health Claims Processing Department PO Box 24078 Newark, NJ 07101-0406</li> <li>Dental Claims: Horizon NJ Health, PO Box 299, Milwaukee, WI 53201</li> <li>Outside of NJ, the member only has coverage for urgent and emergent care. Out of state, non-Horizon NJ Health providers: submit claims to local BCBS plan.</li> </ul>	

**Emergencias**